



BUSINESS & DIGITAL SCHOOL

---

## 1. Présentation

**Question :** Pouvez-vous vous présenter ? Quel est votre rôle au sein de votre entreprise ?

**Réponse :**

*Je suis Églantine ESPOSITO, Directrice de l'école Altéa Business & Digital School.*

---

## 2. Besoins ou Problèmes

**Question :** Quels étaient les problèmes auxquels vous faisiez face / votre besoin ?

**Réponse :**

*Nous recherchions un outil capable de centraliser nos données à travers plusieurs modules pour optimiser la segmentation de notre base. Il était crucial d'accéder facilement à des informations spécifiques à notre activité pour chaque contact.*

---

## 3. Découverte de la solution

**Question :** Comment avez-vous découvert Zoho ?

**Réponse :**

*Lors d'une conférence organisée à la CCI de Bordeaux.*

---

## 4. Points forts de Zoho et ADN Agile

**Question :** Qu'est-ce qui vous a plu chez Zoho et chez Adn Agile ?

**Réponse :**

*L'interface intuitive et les fonctionnalités complètes de Zoho répondent parfaitement à nos attentes.*

*L'équipe d'ADN Agile a su cerner nos besoins et nous fournir un service sur mesure. Réactive et disponible, elle assure une prise en main rapide et optimale de l'outil.*

---

## 5. Mise en place de la solution

**Question :** Comment s'est passée la mise en place de la solution de votre point de vue ?

**Réponse :**

*La mise en place de la solution s'est déroulée de manière fluide. Zoho propose un large éventail de fonctionnalités clés (CRM, landing pages, enquêtes, etc.) que nous utilisons au quotidien. La centralisation de ces outils au sein d'une seule plateforme simplifie considérablement notre organisation.*

---

## 6. Satisfaction avec la solution

**Question :** Êtes-vous satisfait de la solution ? Répond-elle à votre besoin initial ?

**Réponse :**

*Nous en sommes très satisfaits, et cela répond parfaitement à notre besoin initial.*

---

## 7. Satisfaction avec ADN Agile

**Question :** Êtes-vous satisfait du service fourni par ADN Agile ?

**Réponse :**

Plus que satisfaits ! Les demandes sont toujours traitées rapidement, grâce à une équipe réactive et disponible.

---

## 8. Conclusion

**Question :** Une conclusion / mot de la fin ?

**Réponse :**

*Je recommande vivement de collaborer avec l'équipe d'ADN Agile pour leur professionnalisme et leur expertise !*